

Customer Success

Onventis

Mounir Ihataren | Head of Customer Success

8 november 2022



Wat is 'Customer Success'?

'Customer success is a method for ensuring customers reach their desired outcomes when using an organization's product or service. A relationship-focused customer success strategy includes involvement in the purchase decision, implementation and use of products or services and customer support.'

- Gartner -

Eureka



Customer Success ontwikkeling



Customer Success binnen Onventis

- Hoogwaardige Support: snel, kwalitatief, meer dan de vraag beantwoorden
- Iedere klant heeft een persoonlijke CSM
- CS Meeting meerdere keren per jaar
- Volledig inzicht in service & product performance
- Nieuwste markt & product ontwikkelingen
- Kwalificeren succesfactoren
- Aanbevelingen op maat
- Continue meting tevredenheid & effectiviteit voor succes

Customer Success Team

- Emine Ayvali
- Mathijs Geelen
- Mounir Ihataren
- Company profile pictures should be placed next to names.